

Adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok és a tájékoztató hatálya

Az Adatkezelő a Felhasználók adatait elsősorban

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: GDPR),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.),
- és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) rendelkezései alapján kezeli.

A jelen adatkezelési tájékoztató hatálya a <https://normaliselet.hu> internetcímen elérhető honlap (a továbbiakban: honlap) használata, az ott elérhető szolgáltatások igénybevétele és a weboldalán leadott megrendelések teljesítése során megvalósuló adatkezelésekre vonatkozik. Az adatkezelési tájékoztató értelmében a Felhasználó: a honlapon böngésző, a honlap szolgáltatásait használó, valamint az Adatkezelőtől terméket megrendelő természetes személy.

Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés jogalapja egyes adatkezeléseket illetően a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerint a Felhasználó hozzájárulása, a megrendeléssel kapcsolatos adatkezeléseket illetően a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél.

A hozzájárulás alapján végzett adatkezelések esetében a Felhasználó a hozzájárulását a vonatkozó helyeken elhelyezett adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével adja meg. Az adatkezelési tájékoztatót a Felhasználó bármikor, a honlap alján megjelenő "**Adatkezelési tájékoztató**" feliratra kattintva, illetve az e pontban említett adatkezelési nyilatkozat legalján olvasható "A dokumentum letöltése/nyomtatása *INNEN* elérhető." szövegrésszel jelölt linkre kattintva menthető formátumban letöltheti és ki is nyomtathatja, valamint az aktuális állapotában a honlapon itt mindig elérheti és elolvashatja, amivel az Adatkezelő biztosítja a Felhasználó egyértelmű és részletes előzetes tájékoztatását. Az adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével a Felhasználó kijelenti, hogy elolvasta az adatkezelési tájékoztatót, és annak tartalma ismeretében hozzájárul az adatai jelen tájékoztatóban leírtak szerinti kezeléséhez.

Egyes esetekben jogszabály kötelezi az Adatkezelőt bizonyos adatkezelési műveletek végrehajtására, illetve jogos érdeke is lehet jogalap az adatok kezelésére. Ezekről részletesebben lentebb, az egyes adatkezelésekről szóló fejezetekben olvashat a Felhasználó.

Az Adatkezelő azonosítása

A <https://normaliselet.hu> internet címen található honlapot a Normális Élet Pártja
Nyilvántartási szám: 15-02-0004144
Adószám: 19279451-1-15

Székhely: Magyarország - 4400 Nyíregyháza, Hősök tere 14.
Levelezési cím: 1431 Budapest, Pf: 199.
KSH szám: 19279451-9492-511-15
E-mail cím: normaliseletet@gmail.com

(a továbbiakban: az Adatkezelő) üzemelteti.

Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó adatkezelés

Az Adatkezelő a honlap üzemeltetéséhez és a honlap látogatóira vonatkozó technikai adatok gyűjtéséhez sütiket (cookie) alkalmaz. Az Adatkezelő a sütik által megvalósított adatkezelésről külön tájékoztatót bocsát rendelkezésre itt: "**Tájékoztató a "sütik" (cookie) alkalmazásáról**"

Üzenet fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezeléssel érintettek köre: e-mail útján a honlapon feltüntetett e-mail cím(ek) használatával az Adatkezelőnek üzenetet küldő Felhasználók. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása.
A Felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Kezelt adatok körének meghatározása

Az e-mail üzenetet küldő a Felhasználó

- neve,
- e-mail címe,
- az üzenet tartalma.

Az adatkezelés célja az Adatkezelővel történő üzenetváltás lehetővé tétele a Felhasználó számára. Az ezzel kapcsolatos szolgáltatások:

- üzenet írása
- e-mail útján küldött üzenet fogadása (a honlapon feltüntetett e-mail cím(ek) használatával),
- a fenti módokon az Adatkezelőhöz érkező üzenetek megválaszolása, amit az Adatkezelő 2 munkanapon belül teljesít.

Az adatkezelés időtartama az üzenet megválaszolásáig, illetve a Felhasználó igényének teljesítéséig tart. Az Adatkezelő az üzenet megválaszolását vagy az igény teljesítését követően törli az e célból kezelt adatokat. Amennyiben az információcsere több, kapcsolódó témájú üzenetváltással kerül sor, abban az esetben az információcsere befejeztével illetve az igény teljesítését követően az Adatkezelő törli az adatokat.

Amennyiben az üzenetváltás nyomán szerződéskötés jön létre és az üzenetek tartalma a szerződés szempontjából lényeges, abban az esetben az adatkezelés jogalapja és időtartama a lentebb olvasható "**Megrendeléshez kapcsolódó adatkezelés**" részben írtak szerint alakul. Az adatok tárolásának módja az Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, az információcsere időtartamának végéig történik.

Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezeléssel érintett az a Felhasználó, aki a honlapon feliratkozik a hírlevélre. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdései alapján a Felhasználó hozzájárulása.

Az önkéntes hozzájárulást a Felhasználó a hírlevél feliratkozásra szolgáló mezők kitöltését követően a feliratkozásra vonatkozó nyilatkozat előtti négyzet bejelölésével adja meg. A Felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hírlevél szolgáltatás a hasznos információk küldése mellett az Adatkezelő általi közvetlen üzletszerzést is célozza. Erre a szolgáltatásra a többi szolgáltatás igénybevételétől függetlenül iratkozhat fel a Felhasználó. E szolgáltatás igénybevétele önkéntes, a Felhasználó megfelelő tájékoztatását követően meghozott döntésén alapul. Amennyiben a Felhasználó nem veszi igénybe a hírlevél szolgáltatást, az nem jár rá nézve hátránnyal a honlap használatát és további szolgáltatásainak igénybevételét tekintve.

Az Adatkezelő a közvetlen üzletszerzést célzó szolgáltatásának igénybevételét nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.

A kezelt adatok körének meghatározása:

- vezetéknev
- keresztnév
- e-mail cím.

Az adatkezelés célja a hírlevelek küldése az Adatkezelő által a Felhasználó részére, e-mail útján. A hírlevelek küldése az Adatkezelő szolgáltatásáról, újdonságokról és aktualításokról szóló információk, valamint figyelemfelhívó ajánlatok és reklámcéllú tartalmak küldését jelenti.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a hírlevél küldése céljából kezelt adatokat a Felhasználó erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig (feliratkozásig), illetve az adatoknak a Felhasználó kérésére történő törléséig kezeli. Az adatok tárolása az Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán történik.

Számviteli bizonylatok megőrzésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezeléssel érintettek köre a honlapon megrendelést leadó a Felhasználók. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A kezelt adatok köre a Felhasználó:

- vezetékneve,
- keresztnéve,
- számlázási címe,
- kézbesítési címe,
- telefonszáma,
- e-mail címe,
- a megrendelt áru(k) megjelölése,
- a megrendelt áru(k) vételára,
- átvétel/kézbesítés módja,
- fizetési mód,
- megrendelés időpontja,
- fizetés időpontja,
- megrendeléskor a Felhasználó által esetlegesen megadott egyéb, a megrendelés teljesítéséhez szükséges információk.

Az adatkezelés célja az ÁFA tv. 169. §-ában és a számviteli törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott számla kiállítására és a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: a fenti adatokat az Adatkezelő a számviteli törvényben előírt bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig kezeli. Ez az idő a számviteli törvény értelmében a számla kiállításától számított legalább 8 év, amelynek elteltét követően az adatokat az Adatkezelő 1 éven belül törli. Ebbe a körbe tartoznak elsősorban a számlákon szereplő adatok (név, cím, a megrendelt termékre és árának megfizetésére vonatkozó adatok), illetve egyes esetekben a szerződéses dokumentáció részeként a megrendelésekben és visszaigazolásokban szereplő további adatok is a számviteli bizonylat fogalma alá eshetnek.

Az adatok tárolása az Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán történik, illetve a szabályos számvitelhez szükséges adatok a számvitelről szóló törvény által előírt bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében a számviteli bizonylatokon.

Felhasználói panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezeléssel érintettek köre a fogyasztói panaszokat bejelentő Felhasználók. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés, az Adatkezelőre a panaszok kezelésével kapcsolatban vonatkozó, a Fgytv. 17/A. §-ában meghatározott jogi kötelezettségek teljesítése. A kezelt adatok köre a Felhasználó:

- vezetékneve,
- keresztneve,
- lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje és módja,
- a panaszának részletes leírása,
- a panaszban a Felhasználó által előadottak és minden olyan személyes adat, amelyet a Felhasználó a panaszával kapcsolatban az Adatkezelő tudomására hoz,
- a Felhasználó által esetlegesen bemutatott iratokban, dokumentumokban és egyéb bizonyítékokban szereplő személyes adatok,
- a panaszról készített jegyzőkönyv felvételének helye és ideje,
- írásban előterjesztett panasz esetén a Felhasználó aláírása,
- e-mail útján küldött panasz esetén a Felhasználó e-mail címe,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma és a Felhasználó telefonszáma,
- esetlegesen a panasszal érintett megrendelés vagy más ügylet azonosítója.

A telefonhívásokat hangfelvételen nem rögzíti az Adatkezelő.

Az adatok forrása: az adatokat a Felhasználó bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére. Más forrásból nem szerzi be az Adatkezelő a Felhasználó adatait. Az adatkezelés célja a Felhasználó által előterjesztett panasz kivizsgálása és megválaszolása, az Adatkezelő által a Fgytv. 17/A. §-ában foglalt jogi kötelezettségek teljesítése. A Felhasználó személyazonosító adatai kezelésének célja a Felhasználó azonosítása, ami a panaszának kivizsgáláshoz és megválaszolásához szükséges.

A Felhasználó panaszában előadott személyes adatokat tartalmazó információk a panasz érdemi kivizsgálásához és megválaszolásához kerülnek felhasználásra, amennyiben azok szükségesek mindehhez.

A Felhasználó neve és címe a postai küldemény címezéséhez felhasználásra kerül abban az esetben, ha a panaszról felvett jegyzőkönyvet illetve a panaszra adott választ az Adatkezelő írásban, postai úton küldi meg. A Felhasználó neve és e-mail címe az elektronikus levelezés útján történő

kapcsolattartáshoz (amennyiben ez szükséges a panasz kivizsgálásához), illetve a panaszának e-mail útján történő megválaszolása érdekében kerülhet felhasználásra.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet illetve az írásban beterjesztett panasz esetén a beterjesztett iratot és a panaszra adott válaszát a Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig megőrzi, majd ezt követően megsemmisíti. Amennyiben a beterjesztett igény nem minősül panasznak, abban az esetben az igénnyel kapcsolatos kommunikáció lezárását követő 1 hónap elteltével az Adatkezelő törli az adatokat.

Amennyiben a bejelentés nem minősül panasznak, de az Adatkezelő teljesítésével kapcsolatos konkrét ügyletre vonatkozik, és arra tekintettel releváns tartalommal bír, abban az esetben az Adatkezelő a szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési idejének - ami alapesetben a követelés esedékessé válásától számított 5 év - elteltéig kezeli, majd ezt követően törli az adatokat. Az adatok tárolása Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán történik, a beterjesztés módjától függően pedig esetlegesen papíron, a panaszról felvett jegyzőkönyvben, valamint a panaszra adott választ tartalmazó dokumentumban.

Fórum használatához kapcsolódó adatkezelés

A honlapon üzemelő fórum egy termékértékelési lehetőség hozzászólások formájában. A Felhasználó hozzászólásait szöveges formában teheti itt közzé. A honlapon működtetett fórum nyilvános, az ott közzétett hozzászólások és bejegyzések, valamint a hozzászólók neve a honlap minden látogatója számára látható módon jelenik meg.

Tájékoztató a hozzászólásokban a Felhasználó által közölt adatok kezeléséről: az adatkezeléssel érintettek köre a honlapon hozzászólást közzétevő a Felhasználók. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása.

A Felhasználó a hozzászólás elküldése előtt az adatkezelési nyilatkozat bejelölésével és a hozzászólás közzétételének elküldésével hozzájárul az általa hozzászólásában közölt adatok kezeléséhez és közzétételéhez. A Felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja, de a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett adatok köre: a Felhasználó hozzászólásai, bejegyzései a közzétételüket követően a többi felhasználó által láthatók oly módon, hogy általuk az adott hozzászólást, bejegyzést közzétevő felhasználó neve és a hozzászóláshoz használt közösségi oldalon található profilképe is beazonosítható, az általa hozzászólásában, bejegyzésében közzétett adatok megismerhetőek, így a Felhasználó személyazonossága is beazonosíthatóvá válhat. Ez azonban a Felhasználó saját felelősségi körébe tartozik, az ezzel kapcsolatos következményekért az Adatkezelő nem vonható felelősségre.

Amennyiben a Felhasználó hozzászólásaiban esetlegesen más személy adatait teszi közzé, az ilyen harmadik személy adatainak az Adatkezelő honlapján történő közzététele és ily módon az Adatkezelő részére történő továbbítása tekintetében a Felhasználónak kell beszereznie az érintett harmadik személy hozzájárulását, melyet az Adatkezelő vélelmez. Az ilyen adatok kezeléséhez való hozzájárulás hiányával kapcsolatos következményekért az Adatkezelő nem felelős.

Az adatkezelés célja a Felhasználók számára a honlap tartalmaival kapcsolatos információcsere és a véleményezés lehetővé tétele. A honlapon a fenti formában történő adatkezelés időtartama az ott hozzászólást közzétevő Felhasználó kérelmére történő törlésig tart. Az adatkezelés megszűnhet továbbá a Felhasználó hozzászólásának az Adatkezelő általi törlésével is. A Felhasználó bármikor kérheti hozzászólása törlését az Adatkezelőtől, mely kérelmet az Adatkezelő haladéktalanul végrehajt. Az adatok tárolása az Adatkezelő informatikai rendszerében, a honlap felületén megjelenítve történik.

Adatkezelés az érintett további külön hozzájárulása nélkül, illetve a hozzájárulás visszavonását követően

Az érintett Felhasználó hozzájárulásával felvett adatokat az érintett Felhasználó további külön hozzájárulása nélkül, illetve a hozzájárulás visszavonását követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdése alapján, az alábbiak szerint kezelheti az Adatkezelő.

Ha a személyes adat felvételére az érintett Felhasználó hozzájárulásával került sor, az Adatkezelő a felvett adatokat a törvény eltérő rendelkezésének hiányában az érintett Felhasználó további külön hozzájárulása nélkül, valamint az érintett Felhasználó hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti az alábbi esetekben:

- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges,
- az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadsága, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen ha az érintett gyermek.

Az adatkezelés további lehetséges jogalapjai

Az adatkezelés jogalapja a vonatkozó esetekben a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján történő jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. Az Adatkezelő egyes esetekben köteles lehet törvény vagy más jogszabály által előírt kötelező adatkezelést végezni. Ezen túl az esetleges hatósági megkereséseket az Adatkezelő köteles teljesíteni, melyek szintén személyes adatok kezelésével és továbbításával járhatnak. Ez az Adatkezelőnek szintén jogszabály által előírt kötelezettsége.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) és f) pontja alapján tájékoztatjuk továbbá, hogy az Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait annak hozzájárulása nélkül kezelheti akkor is, ha az adatkezelés a Felhasználó vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges, illetve az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges - kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett Felhasználó olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadsága, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.) 13/A. §-a alapján az Adatkezelő az alábbiakról tájékoztatja a Felhasználót.

Az Adatkezelő szolgáltatása az Ekertv. értelmében információs társadalommal összefüggő - elektronikus kereskedelmi - szolgáltatásnak minősül. Az Adatkezelő a szolgáltatásának nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a Felhasználó azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és a lakcímet. Az Adatkezelő a szolgáltatásának nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti a szolgáltatását igénybe vevő Felhasználó természetes személyazonosító adatait, lakcímét, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.

Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása céljából kezelhet olyan személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. Az Adatkezelő az egyéb feltételek azonossága esetén úgy választja meg és minden esetben oly módon üzemelteti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy a személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, de ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig. (A technikailag szükséges adatkezelés további jellemzőiről a jelen tájékoztató elején található **"Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó adatkezelés"** része és a **"Tájékoztató a "sütik" (cookie) alkalmazásáról"** című dokumentum tájékoztat.)

Az Adatkezelő a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat bármely, a fentiekben meghatározottaktól eltérő célból - így különösen a szolgáltatás hatékonyságának növelése, a Felhasználónak címzett elektronikus hirdetés és egyéb címzett tartalom eljuttatása vagy piackutatás céljából - csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett, és a Felhasználó hozzájárulása alapján kezelhet.

Adatkezelések nyilvántartása

A hírlevélre feliratkozottak nyilvántartása a feliratkozó Felhasználóknak a jelen tájékoztató elején található, a **"Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés"** részben felsorolt adatait tartalmazza. Az adatok törlésére a leiratkozáskor, valamint a Felhasználó hozzájárulásának visszavonására, illetve adatainak törlésére vonatkozó kérelmének teljesítésekor kerül sor.

A bizonylat megőrzéshez kapcsolódó adatok a törvény által előírt számvittel kapcsolatos adatmegőrzési kötelezettség teljesítését követően, tehát a számla kiállításától számított 8. év elteltét követő évben kerülnek törlésre. A további, megrendeléshez kapcsolódó adatok a szerződéskötést követő 5. év elteltét követően kerülnek törlésre.

Az adattovábbítási nyilvántartás tartalmazza az Adatkezelő által kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint esetlegesen az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Adatvédelmi incidens nyilvántartás a személyes adat jogellenes kezeléséről vagy feldolgozásáról és ezek elhárítására megtett intézkedésekről szóló nyilvántartás. Tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint - törvényi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén - az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az Adatkezelő az adatkezelési célok elérése érdekében - a fent leírtak szerint - külön listák formájában, adatkezelési célonként elkülönülő adatbázisokban, az informatikai rendszerében tárolja az adatokat.

Adattovábbítás

Az adattovábbítással érintettek köre a honlapon a megrendelés során online fizetési módot választó Felhasználók, a honlap által biztosított egyéb szolgáltatások igénybevételétől függetlenül. Az adattovábbítás címzettje a

Global Payments Europe s.r.o.

Rövidített név: Global Payments s.r.o.

Cégjegyzékszám: C 244453

Adószám: CZ04235452

Székhely: 100 00 Praha 10, V Olšinách 626/80.

Postacím: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10.

E-mail: gpwebpay@gpe.cz

Honlap: <https://globalpayments.com>

gazdasági társaság, mint az Adatkezelő honlapján igénybe vehető online fizetési szolgáltatás szolgáltatója.

Adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a Címzett jogos érdeke. A Címzett a rá vonatkozó jogszabályok alapján csalásmegelőző és -felderítő rendszer üzemeltetésére köteles a fizetési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, és az ehhez szükséges személyes adatokat jogosult kezelni.

A Címzett kialakította a jogszabályi kötelezettségének megfelelő rendszert, melynek működtetéséhez az Adatkezelő általi adattovábbítás szükséges. Ennek megfelelően a Címzett jogos érdeke, hogy a jogszabályi kötelezettségének teljesítése érdekében a csalásmegelőző és -felderítő rendszert üzemeltetni tudja.

A Címzetre vonatkozó hivatkozott jogszabályi rendelkezések:

- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 165. § (5) bekezdése,
- az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény 92/A. § (3) bekezdés f) pontja,
- a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 14. § (1) bekezdés v) pontja.

Az Adatkezelő és a Címzett jogos érdeke a csalásmegelőzés és az online fizetések megfelelő működésének biztosítása. Mindkét szervezet fő bevételi forrásához kapcsolódik a fizetési szolgáltatás megfelelő működése, de ez a Felhasználó érdeke is, különösen a bankkártya adatokkal való visszaélés elkerülésére. Az adattovábbítás lehetővé teszi a csalások kiszűrését, felderítését és a fizetési folyamat során esetlegesen felmerülő akadályok elhárítását.

A Felhasználó megrendelése során a kezelt adatok továbbításra kerülnek a titkosított adatforgalmat biztosító elektronikus csatornán keresztül, kizárólag a Címzett részére és csak az online bankkártyás fizetés megtörténte esetén, amit a Címzett más célra nem használ fel. Mindebből következik, hogy az adattovábbítás a Felhasználóra nézve jelentős kockázattal nem jár, és további érzékelhető hatást nem gyakorol rá. Az adatok továbbítása szükséges az itt leírt célok eléréséhez, és ez alkalmas a fizetési szolgáltatás biztonságosabbá tételére.

Figyelembe véve a fentieket, illetve a beépített garanciális intézkedéseket, az adattovábbítás nem jelent indokolatlan mértékű beavatkozást a Felhasználók magánéletébe, ezért az adatok továbbítása csak egy szükséges és arányos adatkezelési művelet. A továbbított adatok köre:

- vezetéknev,
- keresztnév,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- cím,
- tranzakció egyedi azonosítója,
- a vásárlás során kosárba helyezett termékek és a kosárban megjelenő vásárlási adatok (árak, költségek).

A fizetés során megadott adatokat a Felhasználó közvetlenül a fizetési szolgáltatónak adja meg, így azok nem kerülnek az Adatkezelő birtokába. Az adattovábbítás célja a fizetési szolgáltatás megfelelő

működtetése és a fizetés technikai értelemben vett lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása, valamint a felhasználók érdekeinek védelme érdekében végzett fraud-monitoring - az elektronikus úton kezdeményezett banki tranzakciók kontrollját támogató csalás felderítő rendszer - működtetése és a Felhasználó részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás.

A Global Payments Europe s.r.o. által megvalósított adatkezelésről, az adatkezelés további körülményeiről - a többi között a jogalapjáról, céljáról, a kezelt adatok pontos köréről és az adatkezelés időtartamáról - a Felhasználó bővebben tájékozódhat a <https://globalpayments.com> oldalon.

Az Adatkezelő üzleti vagy marketing céllal nem továbbít adatokat harmadik személyeknek, és a fenti esetben kívül kizárólag törvényes kötelezettség esetén, csak hatóságoknak továbbít adatokat.

A Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Hozzáférési jog

A Felhasználó kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad a Felhasználó általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott Adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatást az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül megadja.

A hozzáférési jog keretében az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Felhasználó rendelkezésére bocsátja, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül. A Felhasználó által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthat fel (a lentebbi "**A Felhasználó kérelmeinek teljesítése**" részben leírtak szerint).

Az adatok hordozhatóságához való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán vagy szerződésen alapul, és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során a Felhasználó jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A helyesbítéshez való jog

A Felhasználó kérheti a kezelt adatainak helyesbítését, amit az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül teljesít. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ilyenkor az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot az adatkezelés korlátozása céljából. A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,

- b) az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- d) a Felhasználó tiltakozott az Adatkezelő jogos érdeke alapján végzett adatkezelés ellen. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A törléshez való jog

Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, ami miatt azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- b) a Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- c) a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy a Felhasználó tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- f) a Felhasználó a törlést kéri, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, és a személyes adatok gyűjtésére a közvetlenül gyermekeknek kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Adatkezelő a helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről az érintett Felhasználót, továbbá mindazokat az adatkezelőket értesíti, akiknek korábban az adatot továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználót kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

A Tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Felhasználó kérelmeinek teljesítése

Az előző, "A Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai" részben foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja az Adatkezelő. Ha az érintett Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, ideértve az adatmásolatok kiadását is. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha az érintett Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be kérelmét, a

tájékoztatást elektronikus úton adja meg az Adatkezelő, kivéve ha az érintett Felhasználó azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett Felhasználó kérelme nyomán, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett Felhasználó panaszt nyújthat be a lentebbi "**Jogérvényesítés**" részben foglaltak szerinti megjelölt felügyeleti hatóságnál, és az ugyanott leírtak szerint élhet a bírósági jogorvoslati jogával.

A Felhasználó bármilyen, a személyének azonosítását lehetővé tevő módon betérjeszheti kéréseit az Adatkezelőhöz. A kérelmet betérjesztő Felhasználó azonosítása azért szükséges, mert a kéréseket az Adatkezelő csak az arra jogosultaknak teljesítheti. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett Felhasználó személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk benyújtását kérheti.

A Felhasználó a kéréseit postai úton az Adatkezelő címére (Magyarország, 1431 Budapest, Pf: 199.), vagy e-mailben az normaliseletet@gmail.com e-mail címre juttathatja el. Az e-mailben küldött kérelmet az Adatkezelő csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt a Felhasználó az Adatkezelőnek megadott és ott nyilvántartott e-mail címéről küldik, ugyanakkor egy másik e-mail cím használata nem jelenti a kérelem figyelmen kívül hagyását. Az e-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

Adatvédelem és adatbiztonság

Az Adatkezelő az adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységei körében gondoskodik az adatok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedésekkel valamint belső eljárási szabályokkal gondoskodik a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásáról. Megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen a kezelt adatokat.

A látogatottság mérésének és a honlap használatára vonatkozó szokások feltérképezésének alapjául szolgáló adatokat az Adatkezelő informatikai rendszere kezdettől fogva oly módon rögzíti, hogy azok közvetlenül nem kapcsolhatók egy személyhez sem. Az adatok kezelése csak a jelen tájékoztatóban meghatározott és törvényes cél elérése érdekében, az ahhoz szükséges és arányos mértékben történik, a vonatkozó jogszabályok és ajánlások alapján, a megfelelő biztonsági intézkedések mellett.

Ennek érdekében az Adatkezelő a honlap eléréséhez "https" sémájú biztonságos http protokollt használ, amellyel az internetes kommunikáció titkosítható és egyedileg azonosítható. Ezen felül a fentieknek megfelelően az Adatkezelő titkosított adatállományok formájában rögzített, adatkezelési célonként elkülönített adatkezelési listákban tárolja a kezelt adatokat, amikhez az Adatkezelő által meghatározott - a jelen tájékoztatóban megjelölt tevékenységekkel kapcsolatos feladatokat ellátó - alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek munkaköri felelőssége az adatok védelme és e tájékoztatónak és a vonatkozó jogszabályoknak a megfelelő és felelősségteljes kezelése.

Jogérvényesítés

Az érintettek jogérvényesítési lehetőségeiket a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a GDPR alapján bíróság előtt gyakorolhatják, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatnak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://naih.hu>

A bírósági út választása esetén a per - az érintett Felhasználó választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, mivel a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

A <https://normaliselet.hu> honlap jelen Adatkezelési tájékoztatója 2023. augusztus 21-től hatályos.

A dokumentum letöltése/nyomtatása INNEN elérhető.